

Estimado Huésped:

Bienvenido a Grand Park Royal Luxury Cancún, esperamos que su estancia con nosotros sea muy agradable y placentera!!

Le informamos acerca del Paquete "Todo Incluido" que Grand Park Royal Luxury Cancún tiene a su disposición durante los días que tengamos el agrado de atenderle:

El paquete "Todo Incluido" ofrece gran variedad y calidad de alimentos y bebidas, en los restaurantes, bares, "Snack Bar" y Pizza Corner del hotel.

Podrá disfrutar de los distintos servicios de alimentos y bebidas en los siguientes lugares y horarios:

- Servicios de Desayuno Buffet en Restaurante Cocay abierto de 7:00 am a 11:00 am
- Servicio de Desayuno a la Carta en Restaurante El Mirador abierto de 7:30 am a 11:30 am
- Servicio de Comida Buffet – Restaurante Cocay abierto de 12:30 pm a 4:00 pm
- Pizza Corner ubicado en una hermosa terraza frente al mar abierto de 11:00 am a 5:00 pm
- Snack El Jardín – Frente a la alberca principal abierto de 11:00 am a 6:00 pm
- Cena Buffet – Restaurante Cocay abierto de 6:30 pm a 11:00 pm
- Servicio a cuartos las 24 horas, **incluye un servicio a su habitación al día**
- Bar Fresco – Área de la alberca principal abierto de 10:00 am a 10:00 pm
- Bar Premier – Área de la alberca infinity abierto de 10:00 am a 8:00 pm
- Lobby Bar Cassis abierto de 12:00 pm a 1:00 am
- Lounge Ekinox abierto de 6:30 pm a 11:00 pm, Servicio exclusivo para mayores de 22 años (se solicitara Identificación Oficial)
- Café Solé, servicio de café gourmet, bollería, helados, sándwiches, etc. Abierto de 7:00 am a 00:00 hrs.
- Música Viva continúa durante el servicio de cena en Restaurante "Cocay"
- Programa de Actividades Deportivas y Recreativas dentro del Hotel
- Deportes Acuáticos No Motorizados (proveedor externo fuera del hotel en marina aquaworld)
- Servicio de caja de seguridad en su habitación sin costo. El hotel no se hace responsable por dinero y valores no depositados en la caja de seguridad.
- Minibar en cada habitación. (El mini bar es resurtido una vez al día)

Restaurantes con servicio de cena a la carta

- Restaurante El Oriental abierto de 6:30 pm a 10:30 pm
 - Mesa de Teppanyaki
- Restaurante El Mirador "Especialidad comida Italiana" abierto de 6:30 pm a 10:30 pm
 - **Único restaurante con acceso libre a menores en cualquier horario de cena**

Código de Vestir para Desayunos y Comidas.

- ✓ Casual o ropa de playa
 - Damas: En caso de traje de baño, este deberá ser cubierto con pareos o similar.
 - Caballeros: Se requiere uso de playera con mangas, obligatorio.
- ✓ El calzado es obligatorio.
- ✓ No se permite el acceso con ropa mojada.

Código de Vestir para cenas en restaurantes a la carta

- ✓ Damas: Tipo coctel casual.
- ✓ Caballeros: Pantalón Largo, Camisa con mangas, zapato cerrado
- ✓ El código de vestir aplica también para menores.
- ✓ Menores que midan 1.10 mts de estatura podrán ingresar únicamente en el horario de las 6:30 pm
- ✓ Los menores que superen la medida 1.30 mts podrán ingresar en cualquier horario.

Los siguientes servicios **NO ESTAN INCLUIDOS**, por lo tanto tendrán un cargo adicional

Impuesto de saneamiento ambiental, este impuesto municipal es de carácter mandatorio por la cantidad de \$28.89 pesos mexicanos por cuarto por noche, será recolectado al registro de los huéspedes al momento del check in. Este impuesto es variable ya que esta ligado al 30% del U.M.A.

- Servicio a cuartos las 24 horas (1er servicio incluido, los servicios adicionales durante el mismo día, tendrán un cargo extra de \$ 300.00 pesos m.n. por cada uno)
- Los Servicios de Spa, Masajes y Gimnasio deberán ser pagados en la Recepción del Hotel, o podrán ser cargados a su cuenta si estableció usted crédito con el Hotel. El uso del Gimnasio es para personas mayores de 18 años. El costo por visita es de \$ 152 pesos por persona
- Los servicios de lavandería, valet, (teléfonos en llamadas locales y de larga distancia), deberán ser pagados en recepción, o podrá ser cargados a su cuenta si estableció usted crédito con el Hotel
- Servicio Médico disponible 24 hrs, solicítelo a la extensión "0", los Honorarios correspondientes deberán ser pagados directamente al Doctor
- Equipos de Deportes Acuáticos Motorizados (contactar al representante de Aquaworld en la piscina)
- Botellas de vino y/o licores en los restaurantes a su mesa. deberán ser pagados en Recepción, o podrá ser cargado a su cuenta si estableció usted crédito con el Hotel
- Para poder realizar cargos de consumos extras a su habitación deberá de dejar un voucher firmado como garantía en la Recepción del Hotel, para otorgarle crédito durante toda su estancia
- En caso de pérdida o extravió de brazalete (\$ 1,100 pesos) y/o tarjeta de toalla (\$ 450 pesos), existirá un costo de reposición por cada uno
- Servicio de pesaje de equipaje en el lobby \$10 pesos
- La playa es propiedad federal, el Hotel no se hace responsable por ningún incidente que pueda ocurrir en esta área

Gracias por su atención, Deseamos que disfrute de su estancia!!!