

TORRE SOL / SOL TOWER

Dear visitor,

The entire **Sol Tower** team wish you the warmest welcome to your home, we appreciate your preference and we hope your stay will be an unforgettable experience.

As you are aware, below you will find the benefits and restrictions on the use of facilities while you are staying with us:

Luggage Storage: For your convenience there is a warehouse for equipment storage at no cost.

WIFI: User: parkroyal / Free access

Pool hours from 8 am to 8 pm, it is worth mentioning that the hotel does NOT provide pool towels. As a condominium guest, you have the right to use the pool and beach furniture respecting established hours.

Food and Beverage Service: NOT INCLUDED, ask for our special rates for Day Pass and/or All-Inclusive Package at the hotel reception.

Activities: We have daily activities for children and adults in the pool and beach area from 10 am to 5 pm free of charge. Consult the activities with our entertainers around the pool.

Cleaning, maintenance and supplies: We remind you that the hotel does NOT provide these services, please contact the owner to request these services.

GYM: The use of the gym has a cost of \$6 USD per person, per day, please pay the cost of access to Reception in the main tower.

No Smoking: We remind you that this is a "SMOKE-FREE" Hotel, however, for your comfort there are some points located in public areas. If you smoke inside the condominium, the disinfection process will cost \$2,500 pesos.

For any special request or additional information regarding the hotel services, do not hesitate to go to the reception, located in the main lobby.

Happy stay!



Estimado(a) Huésped,

Boulevard Kukulcan Lt18 Km. 12.5, 1-B, Zona Hotelera, 77500 Cancún, Q.R.

TORRE SOL / SOL TOWER

Todo el equipo de **Pirámide SOL**, le desea la más cordial bienvenida a esta su casa, agradecemos su preferencia y deseamos que su estancia sea una experiencia inolvidable.

Como es de su conocimiento, a continuación encontrará los beneficios y restricciones de uso de instalaciones mientras esté hospedado con nosotros:

Horario de Check in: 3 pm / **Horario de Check out:** 12 pm

Resguardo de Equipaje: Para su comodidad se cuenta con una bodega para resguardo de equipo sin costo.

WIFI: parkroyal / Acceso libre

Horario de Alberca de 8 am a 8 pm, cabe mencionar que el hotel **NO proporciona toallas de alberca**. Como huésped de condominio, tiene derecho de hacer uso del mobiliario de las albercas y playa, respetando horarios establecidos.

Servicio de Alimentos y Bebidas: NO está incluido, consulte por las tarifas especiales de Day Pass y/o Paquete Todo Incluido en recepción del hotel.

Actividades: Contamos con actividades diarias para niños y adultos en el área de alberca y playa en un horario de 10 am a 5 pm en cortesía. Consulte las actividades con nuestros animadores alrededor de la alberca.

Limpieza, mantenimiento y suministros: Le recordamos que **el hotel NO proporciona estos servicios**, favor de comunicarse con el propietario para solicitar estos servicios.

GYM: El uso del gimnasio tiene un costo de \$6 USD por persona, por día, favor de pagar el costo del acceso a Recepción en la torre principal.

No Smoking: Le recordamos que este es un Hotel **"LIBRE DE HUMO"**, sin embargo, para su comodidad existe algunos puntos ubicados en áreas públicas. Si usted fuma dentro del condominio, el proceso de desinfección tendrá un costo de \$2,500 pesos.

Para cualquier requerimiento especial o información adicional referente a los servicios del hotel, no dude acercarse a la recepción, localizado en el lobby principal.

¡Feliz Estancia!

