

## **MANIFIESTO SOBRE LA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.**

Derivado de la firma del Código de Conducta Nacional (CCN) para la protección de niñas, niños y adolescentes en el sector de los viajes y el turismo, en hotel Park Royal Beach Acapulco hacemos saber lo siguiente:

Somos un establecimiento que guía su actuación empresarial en el marco de la Responsabilidad Social para coadyuvar en la prevención, detección y denuncia de la Explotación Sexual y/o Laboral de Niñas, Niños y Adolescentes (ESLNNA). Dentro de nuestras instalaciones y en concordancia con los compromisos derivados del Código de Conducta Nacional (CCN) implementamos acciones para proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes, lo que incluye capacitación y sensibilización para directivos, colaboradores, trabajadores y trabajadoras.

Rechazamos cualquier modalidad de Trata de Personas (TP), en especial la Explotación Sexual y/o Laboral de Niñas, Niños y Adolescentes (ESLNNA), por lo que en caso de detectar una situación relacionada con este tipo de delitos por parte de algún cliente o proveedor activaremos la ejecución de nuestro Protocolo de Acción para casos presumibles de ESLNNA. Directivos, colaboradores, trabajadores y trabajadoras que somos parte de esta empresa, refrendamos el compromiso adquirido con el Código de Conducta Nacional (CCN), orientados a ofrecer servicio con la calidad y calidez que se merecen nuestros clientes, lo que a su vez beneficiará a la comunidad a la que pertenecemos.



**Gerencia General**

Hotel Park Royal Beach Acapulco



# ¡Bienvenido!

Apreciable huésped:

Gracias por elegir **Park Royal Beach Acapulco**. Deseamos que tu estancia sea una experiencia placentera e inolvidable.

Hemos preparado este directorio para darte a conocer los diferentes servicios que ofrece el hotel.

Si podemos hacer algo más para que disfrutes tu estancia, por favor no dudes en solicitarlo.

Esperamos tener el gusto y el placer de atenderte nuevamente en tu próxima visita a Acapulco.

Atentamente,  
**Gerencia General.**



## CONTENIDO

Información general

Servicios generales

Seguridad

Entretenimiento

Restaurantes y bares

Servicios telefónicos

Lista de canales

Reglamento interno



**HORARIOS**

Check-in 15 h  
Check-out 12 h



**UBICACIÓN DEL HOTEL**

Av. Costera Guitarrón 110 s/n, Fraccionamiento Brisas Guitarrón. Acapulco, Guerrero, C. P. 39880.



**TELÉFONO**

744 440 6565



**E-MAIL Y SITIO WEB**

reservationsaca@park-royalhotels.com  
park-royalhotels.com



**FRONT DESK CONCIERGE**

Servicio de concierge de **10 - 18 h**. Ubicado en el lobby.

Recepción abierta las **24 h**.



**RESTAURANTES Y BARES**

Contamos con tres restaurantes: buffet, cocina del mar y cocina italiana; servicio de snacks y 3 bares.



**ALBERCAS**

Alberca principal (zona inferior).

**8 - 20 h**

Alberca infantil La Isla (nivel 14 edificio Margarita):

Horario de Primavera - Verano:

**10 - 19 h**

Horario Otoño - Invierno:

**10 - 18h**



**SERVICIO DE TOALLAS**

Ofrecemos servicio gratuito de toallas, se encuentran disponibles frente al restaurante El Pescador.

**8 - 20 h**



**ACTIVIDADES RECREATIVAS**

Consulta nuestro calendario de actividades para descubrir lo que el equipo de animación ha preparado para ti. Voleybol, futbol playero, mercado de artesanías, noches temáticas, noches de magia, karaoke y más.



### KIDS' CLUB

Zona de juegos didácticos, videojuegos, juegos infantiles y pelotas. Ubicado a un costado del restaurante Andiamo.

**10 - 18 h**



### CAMBIO DE DIVISAS

Cambio de dólares americanos a moneda nacional las 24 horas del día, en el área de recepción.



### MÁQUINAS DE HIELO

Localizadas en el nivel 10, 14 y 17 del edificio Margarita y en el nivel 18 del edificio Bugambilia.



### SILLA DE RUEDAS

Silla de ruedas para ayuda de traslados a huéspedes. Disponibles en recepción con solicitud previa.



### POLÍTICA DE FUMADORES

#### Espacio 100% libre de humo de tabaco

De acuerdo con lo establecido en la Ley antitabaco de México, queda estrictamente prohibido fumar dentro de las habitaciones del hotel. Te invitamos a respetar los señalamientos.



### ESFUERZO ECOLÓGICO

Estamos comprometidos a cuidar los recursos naturales y el medio ambiente reciclando, reusando y reduciendo el consumo de recursos.

Nuestras acciones:

- Evitamos al máximo el uso de popotes.
- Reducimos la energía y medimos su consumo.
- Reducimos el uso de agua.
- Mejoramos la calidad del aire.
- Minimizamos los desperdicios al no utilizar unicef.
- Trabajamos con las comunidades locales.
- Capacitamos a nuestro equipo inspirando innovación y cambio.
- Protegemos la fauna del lugar.



### MASCOTAS

Para comodidad de nuestros huéspedes y en un esfuerzo por ayudarnos a mantener las instalaciones más limpias e higiénicas, no se aceptan mascotas en la propiedad ni servicios derivados a ellas.



### DIRECTORIO DE EXTENSIONES

Ama de llaves.....	<b>2608</b>
Banquetes.....	<b>2604</b>
Botones.....	<b>2618</b>
Emergencias.....	<b>0</b>
Operadora.....	<b>0</b>
Recepción.....	<b>2682 / 2683 / 2864</b>
Reservaciones.....	<b>2688 / 2713</b>
Royal Mart.....	<b>2771</b>
Spa.....	<b>2660 / 2661</b>
Ventas.....	<b>2643 / 2646</b>



#### ROYAL TRAVEL

Agencia de viajes y renta de autos.

Ubicada en recepción.

**9 - 18 h** lunes a viernes, **9 - 16 h** sábado

Teléfono: **744 688 2055**

- Excursiones
- Renta de autos
- Viajes



#### SERVICIO DE TAXIS

Disponibles las 24 horas. Sugerimos verificar las tarifas autorizadas en el tablero a la entrada del lobby.



#### INTERNET

Acceso gratuito en todas las habitaciones e instalaciones del hotel.



#### OBJETOS PERDIDOS

Si extraviaste algún objeto de valor, por favor contacta al personal de recepción.

**Ext. 0**



#### ROYAL MART (\$)

Ubicado en el lobby **7 - 23 h.**

**Ext. 2771**



#### ESTACIONAMIENTO (\$)

Con costo adicional por noche.



#### SPA, MASAJES Y SAUNA (\$)

Relájate en nuestro spa con un masaje o en el sauna.  
**9 - 19 h** de domingo a jueves, **9 - 21 h** viernes y sábado.



#### GIMNASIO

Lléname de energía con un entrenamiento completo.  
**7 - 19 h** de domingo a jueves, **7 - 22 h** viernes y sábado.



#### LAVANDERÍA (\$)

Para tu comodidad, el hotel ofrece servicio de lavandería. Las bolsas de lavandería y lista de precios se encuentran en el clóset de la habitación, solicita el servicio en la **ext. 0**.  
**9 - 17 h**



#### SERVICIO DE DESPERTADOR

Indica tu nombre, número de habitación y horario en que deseas ser despertado, solicítalo en la **ext. 0**.



#### SERVICIO DE AMA DE LLAVES

El hotel ofrece servicio de limpieza diariamente en un horario de **9 a 17 h**.



#### ASISTENCIA MÉDICA (\$)

Servicio de doctor externo las 24 horas del día. Solicita el servicio marcando **0** con la operadora del hotel o en recepción. Los honorarios generados por la visita del doctor y tratamientos médicos corren a cuenta del huésped.

Reserva con 2 horas de anticipación en la **ext. 2660**.





#### **CAJA DE SEGURIDAD**

Para la custodia de tus valores, el hotel cuenta con el servicio gratuito de caja de seguridad ubicada en tu habitación.

El hotel no se hace responsable por dinero y objetos de valor que no hayan sido depositados en las cajas de seguridad y que sean dejados en las habitaciones.

#### **CERRADURAS ELECTRÓNICAS**

Para medidas de seguridad, todas las habitaciones del hotel cuentan con la tecnología innovadora y servicio fiable de las cerraduras electrónicas que garantizan la tranquilidad de nuestros huéspedes.

#### **CERROJOS DE SEGURIDAD**

Para mayor seguridad es recomendable utilizar el pasador de la puerta mientras estés en la habitación e identifica a cualquier visitante antes de dejarlo ingresar.

#### **EMERGENCIAS**

El hotel está equipado con equipos de prevención de incendios. Las ubicaciones de Salida de Emergencia están colocadas en la parte posterior de tu puerta. Por favor, familiarízate con la información proporcionada. Para obtener ayuda, ponte en contacto con la recepción. El Departamento de Seguridad cuenta con un botiquín de primeros auxilios y una brigada de evacuación y apoyo. En caso de ser necesario se llama a la ambulancia a través del doctor que ofrece sus servicios en el hotel.

#### **LLAVES**

Se entregan dos tarjetas-llave electrónicas al momento de tu registro. Mantén siempre tus llaves seguras. En caso de extravío repórtalas inmediatamente al personal de recepción.

#### **SEGURO DEL HOTEL**

El establecimiento ha tomado medidas de seguridad adecuadas y cuenta con un Seguro de Responsabilidad Civil en cumplimiento a la **NOM-07-TUR-2002**.



### DEL HOTEL AL SHOPPING

Estamos ubicados a 15 minutos de La Isla, el centro comercial más importante de la zona hotelera rumbo al aeropuerto. Prepárate para vivir una experiencia única de compras.



### VIDA NOCTURNA

Estamos ubicados a escasos minutos de la zona de discotecas donde se puede experimentar lo mejor de la vida nocturna de Acapulco.



### BARRA DE COYUCA & LA LAGUNA DE COYUCA

Podrás montar a caballo y recorrer la playa y sus alrededores, o tirarte sobre la arena y tomar un baño de sol.



### PARQUE NACIONAL EL VELADERO

Un destino popular es Palma Sola, un conglomerado de rocas que contiene numerosas pinturas rupestres.



### JARDÍN BOTÁNICO

Se localiza en avenida Heróico Colegio Militar Parque el Veladero (cerca de la Universidad Loyola del Pacífico), tiene un gran terreno y agradables jardines.



### SENDERISMO EN LA ISLA DE LA ROQUETA

Es la isla más grande de la costa de la zona de las playas del Acapulco tradicional, puedes nadar con esnórquel, bucear y andar en kayak.





**VERANDA**  
RESTAURANTE

Buffet internacional. Localizado en el nivel 2 del edificio principal.

Desayuno: 7 - 11:45 h  
Cena: 18:30 - 22:30 h

**ANDIAMO**

Cocina italiana a la carta. Localizado en el nivel 1 del edificio principal. Código de vestimenta: casual-formal.

Cena: 18:30 - 22:30 h

**El PESCADOR**

Cocina de mar a la carta y buffet.

Comida: 13:30 - 16:45 h

**Munchies**  
SNACK BAR

Podrás saborear un delicioso menú de tus snacks favoritos: hamburguesas, hot dogs, aperitivos, etc. Localizado a un costado de la alberca principal.

Horario: 11:45 - 18 h

**B**

**LOBBY BAR**

Ofrece bebidas nacionales y coctelería. Localizado en el lobby del hotel.

Horario: 11 - 1 h

**ÇOÇO**  
BAR

Ofrece refrescantes bebidas nacionales y coctelería tropical. Ubicado dentro de la alberca principal.

Horario: 11 - 19 h

**LOUNGE BAR**

Lounge con espectacular vista de la Bahía de Santa Lucía, exclusivo para mayores de 18 años. Código de vestimenta: casual-formal.

Horario: 21 - 1 h



**SERVICIO TELEFÓNICO**

Todas las llamadas, excepto de cuarto a cuarto, tienen un costo.  
Favor de consultar con la operadora, **ext. 0**.



**OPERADORA**

Marca **0**.



**CUARTO A CUARTO**

Marca el número de habitación deseado.



**LLAMADAS NACIONALES**

**9** + número telefónico.



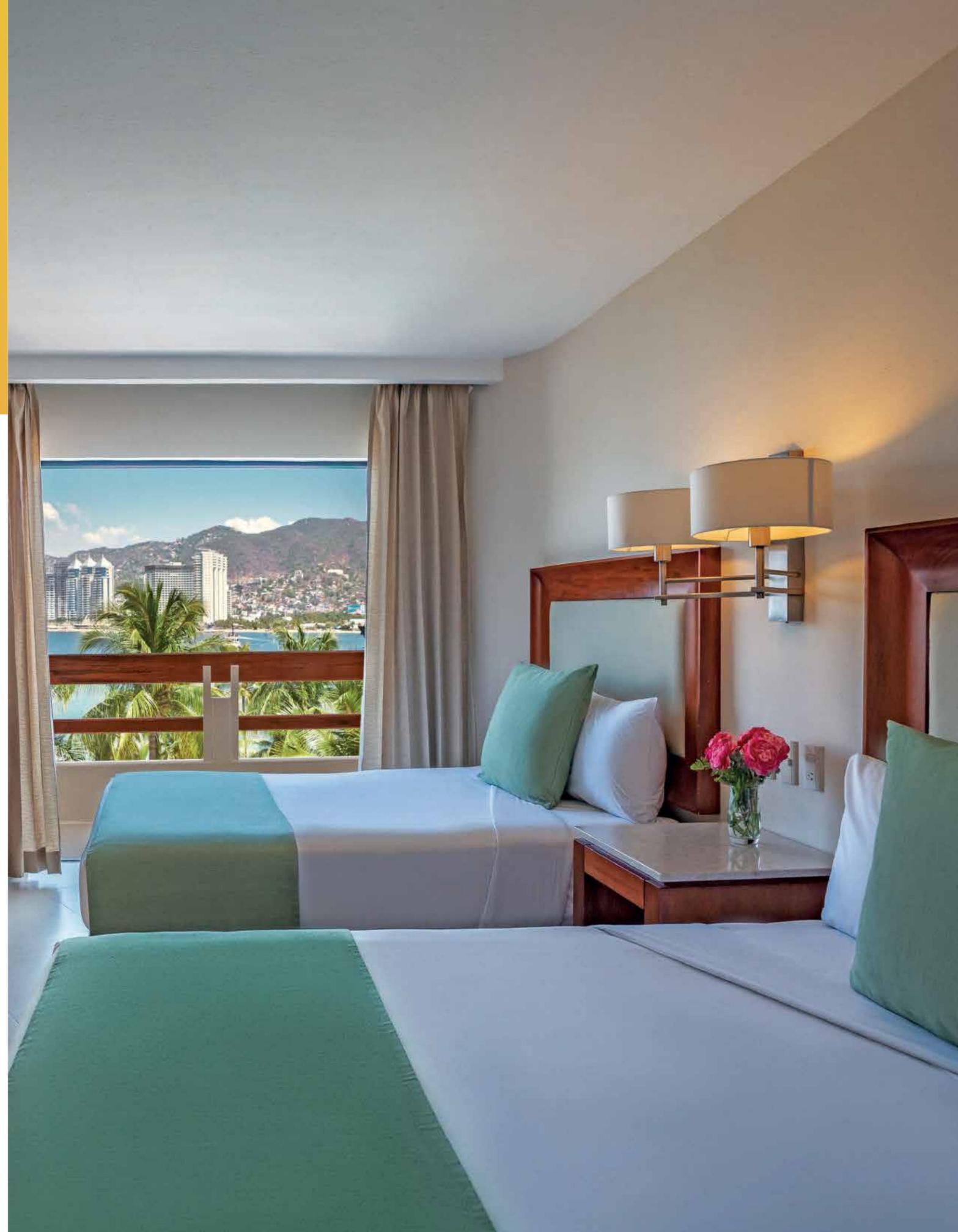
**LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL (EUA Y CANADÁ)**

**9 + 001** + clave lada + número telefónico.



**LARGA DISTANCIA MUNDIAL (RESTO DEL MUNDO)**

**9 + 00** + código de país + código ciudad + número telefónico.





Número	Canal	Idioma
02	Distrito Comedia	Español
03	Canal 2 De México	Español
04	Foro TV (antes 4 México)	Español
05	XHGC	Español
06	Galavisión	Español
07	Azteca 7	Español
08	Azteca 13	Español
09	NFL	Español
10	History Channel	Español
11	Discovery Channel	Español
12	NAT GEO	Español
13	Cartoon Network	Español
14	Disney Channel	Español
15	Nickelodeon	Español
16	Milenio TV	Español
17	CNNE	Español
18	TUDN	Español
19	ESPN1	Español
20	ESPN2	Español
21	ESPN3	Español
22	Fox Sports	Español
23	Fox Sports3	Español
24	Televisión Española	Español
25	Sundance Channel	Español
26	Unicable	Español
27	Telemundo	Español
28	A&E	Español
29	SONNY	Español
30	Warner	Español
31	AXN	Español
32	FX	Español
33	SYFY	Español
34	Space	Español
35	TBS	Español
36	FOX	Español
37	TNT Series	Español
38	Universal	Español
39	TNT	Español
40	TC	Español
41	Cinemex	Español
42	Fundación Royal Holiday	Español

- El hotel, en ningún momento se hace responsable por los objetos de valor y personales de cualquier índole olvidados o extraviados en las áreas comunes o en su habitación. Por ello, ponemos a su disposición de manera gratuita la caja de seguridad ubicada en el clóset de su habitación. De tener alguna duda con respecto al funcionamiento de la caja de seguridad, favor de contactar a la recepción y con gusto le explicaremos el uso correspondiente.
- El código de vestimenta en los restaurantes es casual formal. No está permitida la entrada con traje de baño, descalzos o con ropa mojada.
- Está prohibido el reservar camastros o mesas en el área de la alberca con artículos personales.
- Favor de no colgar prendas de vestir o toallas en los balcones de su habitación. Ayúdenos a mantener la buena imagen de nuestras instalaciones.
- En todo momento deberá portar el brazalete de identificación que le fue colocado de acuerdo a su plan de hospedaje. Este brazalete es una identificación para su propia seguridad. Si por alguna razón se le rompe, favor de dirigirse a la recepción y con gusto lo reemplazaremos. En caso de extravío, aplicará un cargo adicional.
- Las tarjetas de toallas deben ser regresadas a la recepción al momento de su salida. En caso de extravío aplicará un cargo adicional.
- Las tarjetas-llave de su habitación deben ser entregadas en recepción al momento de su salida. En caso de extravío aplicará un cargo adicional.
- El hotel no se hace responsable por servicios prestados por terceros tales como: renta de autos, servicios médicos, renta de motorizados o acuáticos y alimentos adquiridos en la playa.
- Queda estrictamente prohibido a los huéspedes: hacer ruidos molestos, introducir alimentos y bebidas adquiridos fuera del establecimiento para su consumo, introducir músicos, ingresar mascotas (salvo aquellos que auxilien a discapacitados) y, en general, cualquier acto que perturbe o incomode a los demás huéspedes.
- El cobro de la habitación se genera a partir de la entrega de la misma y se cobra la renta convenida por lo que todo huésped al registrarse deberá establecer su crédito con tarjeta bancaria o depósito en efectivo.
- El establecimiento ha tomado medidas de seguridad adecuadas y cuenta con un Seguro de Responsabilidad Civil en cumplimiento a la **NOM-07-TUR-2002**.

