

ARTÍCULO PRIMERO.- RÉGIMEN JURÍDICO.- Las relaciones que se produzcan en razón de los servicios de Hospedaje que los clientes o huéspedes reciban de este establecimiento, se regirán por la Legislación Mercantil y supletoriamente por la Civil aplicable, por la Ley Federal de Turismo y el Reglamento de Establecimientos de Hospedaje así como por el Reglamento Gubernativo correspondiente. Estas disposiciones se consideran obligatorias, conocidas y aceptadas por el cliente y se aplicarán además los usos y prácticas comunes que rijan sobre la materia en esta plaza.

ARTÍCULO SEGUNDO.- REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DEL HUÉSPED.- El pasajero o huésped tiene la obligación ineludible de registrarse llenando personalmente la tarjeta u hoja de registro establecida por esta negociación. Cuando los huéspedes sean un grupo contratado con anterioridad, su representante llenará las tarjetas de registro o entregará listas que reúnan los requisitos. La empresa negará alojamiento al huésped que no cumpla con este requisito y está facultada para exigir, si lo estima oportuno, la identificación del solicitante y de las personas que lo acompañen en el hospedaje.

ARTÍCULO TERCERO.- TIEMPO DE HOSPEDAJE. El pasajero, de conformidad con la empresa, especificará en la tarjeta de registro el número de días que estará hospedado en el hotel. Se considera como unidad de tiempo en el contrato de alojamiento, el tiempo de un día cuya expiración queda fijada a las 12:00 del mediodía, por disposición de la NOM-010-TUR-2001. El huésped tiene un periodo de tolerancia de sesenta minutos a partir de la hora de salida indicada. Se entiende cumplido el primer día de alojamiento, dentro del horario indicado, cuando la ocupación del cuarto tenga efecto antes de las seis de la mañana. Cuando no se haya fijado la duración del alojamiento en la tarjeta de registro, se entenderá el hospedaje contratado por un sólo día y las estancias por mayor tiempo se considerarán como prórrogas implícitas y voluntarias, de veinticuatro horas cada vez, pudiendo el hotelero poner fin al alojamiento en cualquier momento, previo aviso al huésped. En los casos de alojamiento convenidos por un lapso mayor, la regla anterior será aplicable al finalizar el tiempo contratado.

ARTÍCULO CUARTO.- OBLIGACIONES DEL HUÉSPED: PAGO DE TARIFA. Este establecimiento opera exclusivamente bajo el Plan "Todo Incluido", siendo el alojamiento del huésped obligatorio en este régimen, así como las tarifas calculadas en función del mismo. Es obligación del huésped liquidar puntualmente el importe de la cuenta causada en la negociación, cuando sea requerido por la empresa. El pago podrá ser exigido por adelantado, a juicio de la empresa y el huésped podrá garantizar el pago al hotel, mediante la firma de un pagaré o voucher (voucher) de alguna tarjeta de crédito aceptada por el hotel. El pasajero que el día de su salida desocupe la habitación después de las 12:00 del mediodía establecidas en el artículo anterior, queda obligado al pago del precio del hospedaje correspondiente a otro día. La falta de pago por parte del huésped cuando sea requerido al efecto, causa la rescisión del servicio de hospedaje y el gerente o encargado del establecimiento podrá hacer uso de la fuerza pública para exigir y llevar a cabo la desocupación de la habitación, pudiendo retener el equipaje en garantía en los términos previstos por el artículo 2669 del Código Civil para la CDMX, o sus correlativos de los Estados de la República. Independientemente de lo anterior, de conformidad a lo dispuesto por el artículo 387, fracción IV del Código Penal vigente para la Ciudad de México y sus correlativos en los Estados de la República, el huésped que habiéndose hecho otorgar un servicio, no haya pagado su importe, está cometiendo el ilícito de fraude previsto en el numeral citado.



ARTÍCULO QUINTO.- OTRAS OBLIGACIONES DEL HUÉSPED. Queda estrictamente prohibido a los huéspedes: a) Hacer ruidos molestos, provocar altercados, introducir músicos, ingresar mascotas y en general, cualquier acto que perturbe o incomode a los demás huéspedes. b) Utilizar las habitaciones para juegos de azar prohibidos por la Ley o celebrar reuniones que tengan por objeto alterar el orden público o desobedecer las Leyes o Reglamentos vigentes. c) Usar la corriente eléctrica y los equipos mecánicos instalados en su habitación para otros fines que no sean a los que están destinados. d) Deteriorar el mobiliario, la decoración o bienes de la negociación, dándoles un destino impropio al de su servicio; y e) Ejecutar cualquier acto que ocasione daños o perjuicios al hotel o a los demás huéspedes, o sea contrario al decoro o al comportamiento social. La empresa se reserva el derecho de dar por terminado el servicio de hospedaje, cuando se infrinjan las prohibiciones señaladas, sin que el huésped causante de ellas tenga derecho a reducción alguna en su adeudo por el hospedaje o servicios recibidos, quedando obligado además al pago o indemnización de los daños o perjuicios que cause su proceder.

ARTÍCULO SEXTO Los pasajeros no podrán alojar en sus habitaciones a personas diferentes de las registradas y en todo caso, darán aviso previo en la administración de cualquier variación en el número o identificación de las personas que originalmente se registraron. En ningún caso, el número de personas alojadas en cada habitación, podrá ser mayor de la capacidad asignada por la empresa a cada cuarto.

ARTÍCULO SÉPTIMO.- Es obligación de los huéspedes informar a la administración del hotel de padecimientos o enfermedades contagiosas, fallecimientos, infracciones o delitos que acontezcan en el establecimiento y sean de su conocimiento, a fin de que la empresa pueda a su vez, tomar las medidas oportunas y dar cuenta inmediata a la autoridad cuando proceda.

ARTÍCULO OCTAVO.- OBLIGACIONES DE LA EMPRESA DEL HOTEL. Esta negociación en la prestación de sus servicios de hospedaje bajo el Plan "Todo Incluido", se compromete al cumplimiento de lo expresamente pactado, de acuerdo con la naturaleza del alojamiento y las reglas apegadas al uso y a la práctica existentes en esta ciudad y a lo que ordenen las Leyes y Reglamentos aplicables.

ARTÍCULO NOVENO.- RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA DEL HOTEL. Este establecimiento responde únicamente como depositario de los valores, dinero, alhajas y demás bienes que los huéspedes constituyan en depósito cajas de seguridad existentes en el hotel.



ARTÍCULO DÉCIMO.- DISPOSICIONES VARIAS. La empresa no autoriza el acceso a las habitaciones ocupadas por los huéspedes de ninguna persona que no haya sido previa y expresamente autorizada por el cliente y en todo caso, se reserva el derecho de no permitir en la habitación visitas de otras personas. Cuando los huéspedes se ausenten por más de setenta y dos horas sin previo aviso a la administración, podrá el establecimiento dar por suspendido o rescindido el contrato de hospedaje, según el caso, y proceder a recoger el equipaje conforme se previene en el siguiente artículo, salvo en el caso de que el valor real del equipaje del huésped no garantice el importe de la cuenta. En esta circunstancia se podrá rescindir o suspender el hospedaje con la ausencia del huésped por más de veinticuatro horas.

ARTÍCULO DÉCIMO PRIMERO.- EL EQUIPAJE COMO GARANTÍA. El equipaje y demás bienes que introduzcan los huéspedes en el establecimiento se considerarán propiedad de la persona que efectúe el registro y podrán responder preferentemente de todos los adeudos que por concepto de hospedaje, servicios complementarios y otros consumos causen las personas comprendidas en el registro respectivo, si son aceptados en su oportunidad por el hotel. Todos estos bienes podrán ser retenidos en calidad de prenda por el establecimiento, conforme al principio citado en el artículo Cuarto de este Reglamento y en su oportunidad ejecutar la prenda, pasados treinta días de la fecha en que se debió haber pagado la cuenta, mediante la venta del equipaje por conducto de un Corredor Público autorizado.

ARTÍCULO DÉCIMO SEGUNDO.- FUNDAMENTOS. El presente Reglamento se ha elaborado de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Turismo en vigor y lo previsto en el "Reglamento de Establecimientos de Hospedaje", siendo su cumplimiento obligatorio, tanto para la empresa como para los huéspedes.

ARTÍCULO COMPLEMENTARIO.- RESERVACIONES. Constituye la "reservación de cuarto", un convenio preparatorio del hospedaje que se perfecciona cuando la negociación acepte y confirme por escrito la solicitud del huésped y éste ratifica su petición cumpliendo las condiciones que la fueron fijadas. Salvo pacto diverso, se entiende como requisitos necesarios para el perfeccionamiento del acto de reservación, el depósito por adelantado del importe del alojamiento solicitado con la anticipación y en las condiciones que establezca el hotel. Cuando el depósito que garantiza la reservación se hace remitiendo giro telegráfico, bancario o cualquiera otra forma de remesa, se condiciona la aceptación del depósito al hecho de quedar alojamientos disponibles en la negociación, en el mismo momento que ésta reciba dicho depósito. En caso de cheques personales, salvo buen cobro, deberán ser cobrados oportunamente por parte de la negociación del hotel. Se reservarán las habitaciones al cliente que hizo la reservación hasta las 13:00 horas, después, la empresa quedará en libertad de asignarlas a otros clientes. Si por causas ajenas a la empresa del hotel esta en la imposibilidad de atender la reservación del huésped, tratará de lograr alojamiento para el solicitante en cualquier otra empresa hotelera de análoga categoría.

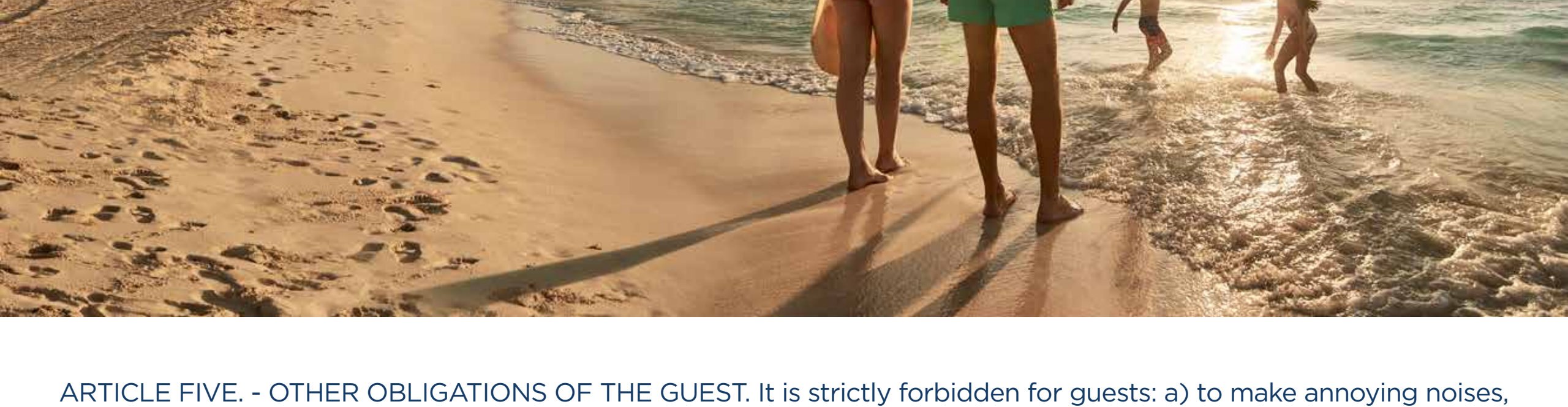
ARTÍCULO COMPLEMENTARIO.- CANCELACIONES. El solicitante que cancele su reservación de tipo individual, tiene derecho a que le sea devuelto el importe del depósito que hubiere hecho, cuando la cancelación llegue al conocimiento de la empresa del hotel, con ocho días de anticipación a la fecha comprometida. En este caso podrá el prestador de servicios deducir hasta un 50% del importe del depósito por concepto de gastos que no necesitan ser justificados. El solicitante que no hiciera uso del alojamiento en la fecha reservada, o no hiciera llegar a la empresa su cancelación con veinticuatro horas de anticipación como mínimo, perderá en principio, el importe de su depósito, salvo que por consideraciones de equidad, la negociación estimara en una menor cuantía los perjuicios sufridos. Para los casos de reservaciones de cinco o más habitaciones se efectuará un contrato entre ambas partes que cubra perfectamente cualquier eventualidad.

ARTICLE ONE. - LEGAL REGIME. Relations taking place are with regard to the provision of hospitality that clients or guests receive within this establishment. These are governed by relevant Mexican Mercantile Legislation and superseded by applicable Civil law, by the Federal Law of Tourism and the Regulation of Hospitality Establishments as well as by corresponding Governing Regulation. Such provisions are considered mandatory, and are known and accepted by the client, and will also apply to the common practices and practices that govern the matter within this establishment.

ARTICLE TWO. - REGISTRATION AND IDENTIFICATION OF GUESTS. The guest has the obligation to register by personally filling out the card or registration form established for this transaction. When guests arrive as a group, their representative will fill out the registration cards and deliver lists that meet these requirements. The company will deny accommodation to guests who do not comply with this requirement and are entitled to demand, as appropriate, the identification of the applicant, and those persons accompanying him or her in the lodging.

ARTICLE THREE. - DURATION OF LODGING. The guest, in accordance with the company, will specify on the registration card the number of days that will be hosted at the hotel. This is considered as unit of time in the accommodation contract, the unit of one day the expiration of which is fixed at 12:00 noon, by provision of the NOM-010-TUR-2001. The guest has a tolerance period of sixty minutes from the indicated departure time. It is understood that the first day of accommodation has been completed, within the indicated time, when the occupation of the room takes effect before six in the morning. When the duration of the accommodation in the registration card has not been fixed, it will be understood the accommodation contracted for a single day and the longer stays will be considered as implicit and voluntary extensions, of twentyfour hours each time, the hotel may end the accommodation at any time, with prior notice to the guest. In cases of accommodation agreed to for a longer period, the previous rule will be applicable at the end of the contracted time.

ARTICLE FOUR. - OBLIGATIONS OF THE GUEST: PAYMENT OF FEES. This establishment operates exclusively under the "All Inclusive" plan, the accommodation of the guest mandatory in this regime, as well as the rates calculated according to the plan. It is the obligation of the host to punctually pay the amount of the account caused in the transaction, when required by the company. Payment may be required in advance, according to the company and the guest may guarantee payment to the hotel, by signing a promissory note (voucher) with a credit card accepted by the hotel. The guest vacates the room on the day of departure by 1:00 p.m. as established in the previous article or is obliged to pay the price of the corresponding accommodation another day. A lack of payment by the guest when required for this purpose, will cause the rescission of the lodging service and the management or manager of the establishment may make use of the public force to demand and carry out the vacating of the room, while being able to retain the luggage under warranty under the terms provided by article 2669 of the Civil Code for the DF, or its correlatives of the States of the Republic. Regardless of the foregoing, in accordance with the provisions of article 387, section IV of the Penal Code in force for the Federal District, and its correlatives in the States of the Republic, the guest who has been granted a service but has not paid the fee, is committing the fraud from the numeral cited.



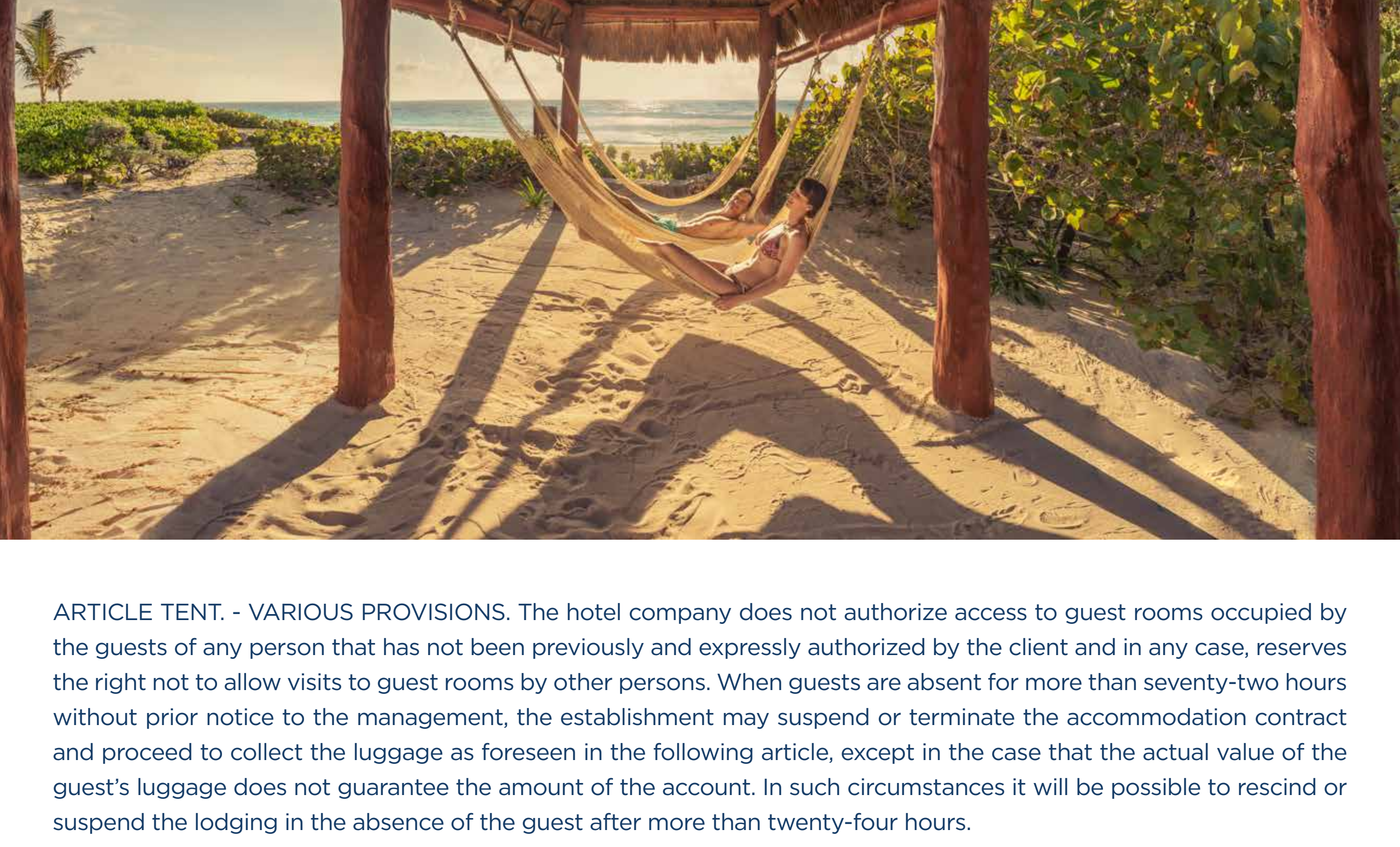
ARTICLE FIVE. - OTHER OBLIGATIONS OF THE GUEST. It is strictly forbidden for guests: a) to make annoying noises, provoke altercations, introduce musicians, bring pets and in general, to commit any act that disturbs or annoys the other guests. b) To use the rooms for games of chance prohibited by law or to hold meetings whose purpose is to alter public order or to disobey the laws or regulations in force. c) To use electric current and mechanical equipment installed in your room for purposes other than those for which they are intended. d) To deteriorate the furniture, the decoration, or assets of the room or facilities, giving them an appearance unseemly to that of their service; and e) To carry out any act that causes damage or rights to the hotel or other guests, or which is contrary to decorum or social behavior. The company reserves the right to terminate the hosting service, when any of the indicated prohibitions are violated, without the guest being entitled to any reduction in debt for the lodging or services received, being also obliged to pay or indemnify for the damage or damages caused by such proceeding.

ARTICLE SIX. - The guests will not be able to lodge in guest rooms persons other than those registered and in any case, the guest will give warning to the administration of any variation in the number or identification of persons who were originally registered. The number of people housed in each room may not be greater than the capacity assigned by the company to each room.

ARTICLE SEVEN.- Guests are obligated to inform the hotel administration of contagious illnesses or sicknesses, deaths, infractions, or crimes that occur within the establishment when they are aware of them, such that the company may in turn take the appropriate measures and give immediate account to the authorities when appropriate.

ARTICLE EIGHT. - OBLIGATIONS OF THE HOTEL COMPANY. In the provision of lodging services under the "All Inclusive" plan, the hotel is committed to the fulfillment of what is expressly agreed, in accordance with the nature of the accommodation and the rules attached to its use and practice existing in this city and beneath the order of the applicable Laws and Regulations.

ARTICLE NINE. - RESPONSIBILITIES OF THE HOTEL COMPANY. This establishment responds only as a depository of securities, money, jewelry and other goods that guests deposit in strong boxes within the hotel.



ARTICLE TENT. - VARIOUS PROVISIONS. The hotel company does not authorize access to guest rooms occupied by the guests of any person that has not been previously and expressly authorized by the client and in any case, reserves the right not to allow visits to guest rooms by other persons. When guests are absent for more than seventy-two hours without prior notice to the management, the establishment may suspend or terminate the accommodation contract and proceed to collect the luggage as foreseen in the following article, except in the case that the actual value of the guest's luggage does not guarantee the amount of the account. In such circumstances it will be possible to rescind or suspend the lodging in the absence of the guest after more than twenty-four hours.

ARTICLE ELEVEN. - LUGGAGE AS WARRANTY. Baggage and other goods introduced by guests into the establishment will be considered the property of the person making the registration and may be used to respond to the debts owed for lodging, complementary services, and other consumptions incurred by the persons included in the respective registry, if they are accepted as guests at the hotel. All these assets may be retained as a pledge to the establishment, in accordance with the principle cited in Article Four of these Regulations and with opportunity to execute the pledge, thirty days after the date on which the account should have been paid, through the sale of the luggage to an authorized Public Broker.

ARTICLE TWELVE. - FUNDAMENTALS. These Regulations have been prepared in accordance with the provisions of the standing Federal Tourism Law and the provisions for the "Regulation of Accommodation Establishments", compliance with which is mandatory, both for the company and for guests.

COMPLEMENTARY ARTICLE. - RESERVATIONS. For the "reservation of room," a preparatory agreement for lodging is perfected when the company accepts and confirms in writing the request of the guest and ratifies this request by fulfilling the fixed conditions. Unless otherwise agreed, it is understood as a necessary requirement for the fulfillment of the reservation, the deposit in advance of the amount of the accommodation, requested in advance, and under the conditions established by the hotel. When the deposit that guarantees the reservation is made by remitting telegraphic, banking, or any other form of remittance, the acceptance of the deposit is conditioned on the basis of remaining accommodations available to the business, at the time that it receives such deposit. In the case of personal checks, except for goods collection, they must be collected opportunely by the hotel. Rooms will be reserved to the client who made the reservation until 1:00 p.m., after which the company will be free to assign them to other clients. If, for reasons beyond the company's control, it is impossible to attend to the reservation of the guest, the company will try to obtain accommodation for the applicant in any other hotel company of similar category.

COMPLEMENTARY ARTICLE. - CANCELLATIONS. The applicant who cancels an individual reservation has the right to be refunded the amount of the deposit made, when the cancellation comes to the knowledge of the hotel company, five working days before the reserved date. In this case, the service provider may deduct up to 50% of the amount of the deposit for expenses that do not need to be justified. The applicant who did not make use of the accommodation on the reserved date or did not send cancellation notice to the company at least twenty-four hours in advance, will lose, in principle, the amount of the deposit, except that due to considerations of equity, the company will estimate to a lesser extent the damages suffered. For cases of reservations of five or more rooms, a contract between both parties will be made to more perfectly cover any eventuality.