

**EM BREVE SERÁ O MOMENTO DE TORNAR A VER-NOS E OFERECER EXPERIÊNCIAS INESQUECÍVEIS POR MEIO DE UMA ESTADIA SEGURA.**

Seguindo nossa promessa de oferecer experiências inesquecíveis e uma estadia de classe mundial a nossos hóspedes, acrescentamos ao nosso compromisso seu cuidado e saúde, como também a de seus entes queridos.

Para assegurar-nos de cumprir com tal compromisso, temos o prazer de anunciar nosso novo **SAFE GUEST PROGRAM**. O seu propósito é proporcionar confiança e tranquilidade no processo de planejamento das futuras férias e, assim, ser escolhido para viver o momento desejado.

O nosso programa é composto por padrões e protocolos próprios do Park Royal, garantindo a segurança de nossos hóspedes, sócios e funcionários por meio de vistorias periódicas.

1. Apartamentos
2. Sistema interno de água
3. Piscinas
4. Áreas públicas em geral
5. Funcionários

O mais importante de nosso **SAFE GUEST PROGRAM** centraliza-se na qualidade, segurança e higiene durante os diferentes momentos em que o hóspede estiver conosco, desde sua chegada até sua partida.

## 1. ESTÁVAMOS ESPERANDO POR VOCÊ

- Mediremos a temperatura
- Estações de higienização com gel antibacteriano
- Distanciamento social de 2 metros

## 5. ONDE A MAGIA ACONTECE

- Os padrões de qualidade, higiene e segurança se aplicam também em nossos processos tanto para nossos colaboradores como para nossos visitantes

## 4. VOLTE EM BREVE

- Check-out expresso



## 2. DESCANSE E RELAXE-SE

- Limpeza e desinfecção

## 3. DESFRUTE DE SUA ESTADIA

- Limpeza e desinfecção de áreas comuns
- Limpeza e desinfecção de espreguiçadeiras, mesas e cadeiras após cada uso
- Distanciamento social de 2 metros na área da piscina



## ESTÁVAMOS ESPERANDO POR VOCÊ

Desde sua chegada nossos hóspedes poderão estar seguros de que realizaremos as melhores práticas de qualidade, higiene e segurança para uma estadia confortável e segura.

1. No acesso a nossas instalações contaremos com tapetes desinfetantes para calçado.
2. No momento da chegada ofereceremos gel antibacteriano a nossos hóspedes, além de contar com estações de higienização em diferentes áreas do hotel.
3. Como parte de nossos protocolos de segurança, mediremos a temperatura e solicitaremos completar um questionário geral de saúde para começar seu registro.
4. Haverá uma pessoa encarregada de receber e desinfetar sua bagagem.
5. Convidaremos nossos hóspedes a serem participantes de nossa campanha de distanciamento social, a qual consiste em manter uma distância de 2 metros com outros hóspedes através dos distintivos colocados no chão.
6. A recepção será desinfetada entre cada processo de check in.
7. Contaremos com serviço médico que estará à disposição de nossos hóspedes em caso de ser requerido.
8. Constante limpeza e desinfecção de todas as áreas do hotel.





## RELAXE-SE E DESCANSE

Na entrada do apartamento poderá ser encontrado o distintivo **SAFE GUEST PROGRAM**, o qual garante:

1. Limpeza geral seguindo os processos padronizados.
2. Higienização previa de todos os elementos do apartamento como: controle remoto, telefone, cofre, contatos, elementos decorativos, amenidades, entre outros.
3. Limpeza e manutenção, quando o hóspede não se encontrar em seu apartamento, para serem aplicados os procedimentos de limpeza e desinfecção com produtos especializados.



## DESFRUTE DE SUA ESTADIA



Tornaremos a sua estadia conosco uma experiência memorável, cuidando de você e dos seus

1. Implementaremos processos adicionais de limpeza e higienização durante o dia e à noite em todas as áreas do hotel, como também em áreas de fluxo frequente de pessoas.
2. Os funcionários designados aos programas de limpeza e higienização em áreas públicas estão altamente capacitados nos processos de limpeza e uso de produtos para desinfecção.
3. As espreguiçadeiras nas piscinas e praia serão colocadas em par, estabelecendo uma distância de 2 metros entre cada dupla\*.
4. As espreguiçadeiras, mesinhas de serviço, cadeiras da área de piscina e praia serão desinfetadas depois de cada uso\*.
5. Enfatizaremos a limpeza e desinfecção da área do toalheiro\*.
6. Os funcionários designados à entrega de toalhas utilizarão luvas de maneira constante\*.
7. Enfatizaremos a higienização e limpeza de banheiros públicos.
8. Temos intensificado nossas medidas de segurança e higiene na recepção de insumos para alimentos e bebidas, assim como na manipulação deles por parte de nosso pessoal\*.
9. Mesas e cadeiras colocadas em várias áreas terão 2 metros de distância.

\*Esses protocolos podem variar dependendo do hotel devido aos serviços oferecidos pelos mesmos.





## VOLTE SEMPRE

Desejamos que você tenha uma estadia confortável e segura, agradecemos sua preferência.

1. Convidaremos nossos hóspedes a realizarem, um dia antes de sua saída, o Check out expresso, reduzindo tempo de espera e aglomeração em nosso saguão.
2. Para devolver a chave de seu quarto, por favor, pergunte, na recepção, como é o procedimento.





## ONDE A MAGIA ACONTECE

Nossos padrões de qualidade, higiene e segurança também se aplicam em nossos processos a colaboradores e visitantes.

1. Rígido controle de acesso para colaboradores, visitantes e fornecedores, incluindo a medição de temperatura, desinfecção de calçados e uniformes.
2. Estações de higienização nas áreas de produção e administrativas
3. Uma equipe de colaboradores capacitados receberá, desinfetará e organizará a mercadoria que acesse ao hotel
4. Treinamento constante a nossos colaboradores nos protocolos de qualidade, segurança e higiene.
5. Auditorias internas para garantir a conformidade adequada com os processos de qualidade, segurança e higiene em todos os nossos hotéis.

