

EM BREVE SERÁ O MOMENTO DE TORNAR A VER-NOS E OFERECER EXPERIÊNCIAS INESQUECÍVEIS POR MEIO DE UMA ESTADIA SEGURA.

Seguindo nossa promessa de oferecer experiências inesquecíveis e uma estadia de classe mundial a nossos hóspedes, somamos ao nosso compromisso seu cuidado e saúde, como também a de seus entes queridos.

Para assegurar-nos de cumprir com tal compromisso, temos o prazer de anunciar nossa aliança com **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS**[®] empresa inglesa de prestígio internacional, com que, por meio de seus altos padrões de qualidade, segurança e higiene, e a incorporação de produtos **ECOLAB**[®] líder mundial em serviços e tecnologias de água, higiene e energia, temos desenvolvido nosso novo programa **SAFE GUEST PROGRAM**. O seu propósito é proporcionar confiança e tranquilidade no processo de planejamento das futuras férias e, assim, sermos escolhidos para viver este desejado momento.

O nosso programa está constituído por padrões e protocolos próprios do Park Royal, ao qual somamos padrões e certificações da **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS**[®] abrangendo cinco áreas fundamentais na operação de nossos hotéis, garantindo a segurança de nossos hóspedes, sócios e funcionários por meio de vistorias periódicas.

1. POSICheck Certificação Covid-19
2. RoomCheck Certificação de apartamentos
3. FoodCheck Certificação de alimentos
4. AquaCheck Certificação de sistemas de água
5. PoolCheck Certificação de piscinas



O início do programa baseia-se em um processo de treinamento para garantir que nossos funcionários conheçam perfeitamente o elevado enfoque aos protocolos e procedimentos de higiene.

1. ESTÁVAMOS ESPERANDO POR VOCÊ

- Certificação POSICheck[®], CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS[®]
- Estações de higienização com gel antibacteriano
- Distanciamento social de 1,5 metros



7. ONDE A MAGIA ACONTECE

- Os padrões de qualidade, higiene e segurança se aplicam também em nossos processos tanto para nossos colaboradores como para nossos visitantes

6. VOLTE EM BREVE

- Check-out expresso
- Urnas para depósito de chaves

5. ENTRETENIMENTO E DIVERSÃO

- Limpeza e desinfecção de áreas e artigos de entretenimento
- Atividades de entretenimento com protocolos de segurança e higiene
- Medição da temperatura das crianças



2. DESCANSE E RELAXE-SE

- Certificação RoomCheck, CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS[®]
- Kit de higiene pessoal
- Limpeza e desinfecção com produtos ECOLAB[®]



3. DESFRUTE DE SUA ESTADIA

- Limpeza e higienização com produtos ECOLAB[®]
- Limpeza e desinfecção de espreguiçadeiras, cadeiras e mesas após cada uso
- Distanciamento social de 1,5 metros na praia e piscina



4. EXPERIÊNCIA GASTRONÔMICA

- Limpeza e desinfecção dos cardápios físicos e digitais (tablets)
- Distanciamento social entre mesas
- Limpeza e desinfecção depois de cada serviço nas mesas e cadeiras



OFERECENDO EXPERIÊNCIAS INESQUECÍVEIS.

O mais importante de nosso **SAFE GUEST PROGRAM** centraliza-se na qualidade, segurança e higiene durante os diferentes momentos em que o hóspede estiver conosco, desde sua chegada até sua partida, que inclui:

1

ESTÁVAMOS ESPERANDO POR VOCÊ



2

DESCANSE E RELAXE-SE



3

DEFRUTE DE SUA ESTADIA



4

EXPERIÊNCIA GASTRONÔMICA



5

ENTRETENIMENTO E DIVERSÃO



6

VOLTE SEMPRE



7

ONDE LA MAGIA ACONTECE





ESTÁVAMOS ESPERANDO POR VOCÊ

Desde sua chegada nossos hóspedes poderão estar seguros de que realizaremos as melhores práticas de qualidade, higiene e segurança para uma estadia confortável e segura graças à certificação **POSICheck** da **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS**[®].

1. No acesso a nossas instalações contaremos com tapetes desinfetantes para calçado.
2. No momento da chegada ofereceremos gel antibacteriano a nossos hóspedes, além de contar com estações de higienização em diferentes áreas do hotel.
3. Como parte de nossos protocolos de segurança, mediremos a temperatura e solicitaremos completar um questionário geral de saúde para começar seu registro.
4. O carregador receberá e desinfetará a bagagem.
5. Convidaremos nossos hóspedes a serem participantes de nossa campanha de distanciamento social, a qual consiste em manter uma distância de 1,5 metros com outros hóspedes através dos distintivos colocados no chão.
6. A recepção será desinfetada entre cada processo de check in.
7. Contaremos com serviço médico que estará à disposição de nossos hóspedes em caso de ser requerido.
8. Constante limpeza e desinfecção de todas as áreas do hotel.



RELAXE-SE E DESCANSE

Na entrada do apartamento poderá ser encontrado o distintivo **SAFE GUEST PROGRAM**, o qual garante:

1. Limpeza geral seguindo o processo da **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS**[®].
2. Higienização previa de todos os elementos do apartamento como: controle remoto, telefone, cofre, contatos, elementos decorativos, amenidades, entre outros.
3. Kit de higiene pessoal na chegada do hóspede.
4. Limpeza e manutenção, quando o hóspede não se encontrar em seu apartamento, para serem aplicados os procedimentos de limpeza e desinfecção com produtos da **ECOLAB**[®].
5. Canal informativo de TV com os protocolos de qualidade, segurança e higiene.

DESFRITE DE SUA ESTADIA



1. Implementaremos processos adicionais de limpeza e higienização durante o dia e à noite em todas as áreas do hotel, como também em áreas de fluxo frequente de pessoas.
2. Os funcionários designados aos programas de limpeza e higienização em áreas públicas estão altamente capacitados nos processos de limpeza e uso de produtos para desinfecção, de acordo com os padrões estabelecidos pela companhia **ECOLAB**[®] e às diretrizes marcadas pela certificadora.
3. As espreguiçadeiras nas piscinas e praia serão colocadas em par, estabelecendo uma distância de 1,5 metros entre cada dupla.
4. As espreguiçadeiras, mesinhas de serviço, cadeiras da área de piscina e praia serão desinfetadas depois de cada uso.
5. Enfatizaremos a limpeza e desinfecção da área do toalheiro.
6. Os funcionários designados à entrega de toalhas utilizarão luvas de maneira constante.
7. Enfatizaremos a higienização e limpeza de banheiros públicos.

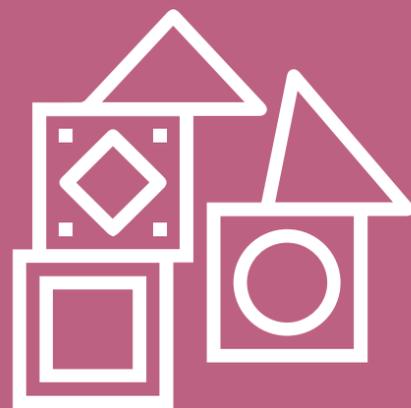


EXPERIÊNCIA GASTRÔNICA

Além de cumprir com as diretrizes da Secretaria de Saúde, Distintivo H e as diretrizes da **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS[®] FOODCHECK**, compartilhamos a seguinte informação:

1. Temos intensificado nossas medidas de segurança e higiene na recepção de insumos para alimentos e bebidas, assim como na manipulação deles por parte de nosso pessoal.
2. Todos os restaurantes e bares vão operar com um número reduzido ao de sua capacidade o qual permite distanciamento social, limpeza e desinfecção depois de cada serviço na mesa e cadeiras, por outro lado, nos permite oferecer um serviço de qualidade, higiene e segurança para nossos hóspedes.
3. Nossa recepcionista oferecerá gel desinfetante de uso obrigatório na entrada e saída do restaurante. Adicionalmente contaremos com estações de gel desinfetante antes de passar ao self-service.
4. Na presença do hóspede faremos entrega dos talheres e complementos fechados para seu uso.
5. Todos os utensílios de mesa estarão cobertos, desinfetados e serão entregues, direto na mesa, para uso do hóspede.
6. As mesas estarão separadas a 1,5 metros de distância.
7. Desinfetaremos os cardápios físicos e digitais (tablets) após cada uso.
8. Em nossos bares e restaurantes, você poder conhecer nossa oferta de alimentos e bebidas por meio de um cardápio com leitura de código QR, ou melhor de nosso tablet o qual será limpo e desinfetado cada vez que for utilizado.
9. Estabeleceremos horários de serviço para o self-service e sistema de reservas para os restaurantes de especialidades, realizando processos de limpeza e desinfecção da área ao finalizar cada horário de serviço.
10. Todo o pessoal de alimentos e bebidas contará com o serviço de quarto*, o qual será entregue na entrada do quarto completamente lacrado.

*Aplica-se para algumas propriedades.



ENTRETENIMENTO E DIVERSÃO

1. Todas as instalações de entretenimento serão limpas e desinfetadas, antes de abrir, ao terminar cada atividade e no final do turno:
 - Kids' Club, sala de ginástica, spa, instalações e equipamentos esportivos
2. A realização de atividades operará com um número reduzido em sua capacidade com o objetivo de manter o distanciamento social.
3. Em todas as áreas de entretenimento e spa ofereceremos estações de higienização.
4. Em nossos Kids' Club, além do preenchimento do questionário de saúde, mediremos a temperatura das crianças. Sugere-se o uso de meias antiderrapante para a entrada ao Kids' Club.
5. No Spa, todas as amenidades e complementos para o serviço do hóspede se apresentarão lavados, desinfetados e fechados: roupões de banho, sandálias, toalhas etc.
6. Nas academias, será implementado o distanciamento social colocando os aparelhos a 1.5 metros um do outro.
7. Limparemos e desinfetaremos com produtos ECOLAB[®] os aparelhos após cada uso.

VOLTE SEMPRE



1. Convidaremos nossos hóspedes a realizarem, um dia antes de sua saída, o Check out expresso, reduzindo tempo de espera e aglomeração em nosso saguão.
2. Colocaremos uma urna sinalizada na recepção, onde nossos hóspedes poderão colocar a chave de seu apartamento.

Com a implementação destes padrões, estamos convictos de estar na vanguarda das melhores práticas da indústria e sob um programa sumamente completo.



ONDE A MAGIA ACONTECE

Nossos padrões de qualidade, higiene e segurança validados pela **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS**[®], aplicam-se também em nossos processos para nossos colaboradores e visitantes.

1. Rígido controle de acesso para colaboradores, visitantes e fornecedores, incluindo a medição de temperatura, desinfecção de calçados e uniformes.
2. Estações de higienização nas áreas de produção e administrativas.
3. Uma equipe de colaboradores capacitados receberá, desinfetará e organizará a mercadoria que acesse ao hotel.
4. Treinamento constante a nossos colaboradores nos protocolos de qualidade, segurança e higiene.
5. Vistorias internas e externas que permitem assegurar o correto cumprimento dos processos de qualidade, segurança e higiene em todos nossos hotéis.